

Marrakech Conciergerie

☎ +212654774784

☎ +212645772099

✉ agcmarrakech@gmail.com

Patente n° 45100899



Service de gestion et de Conciergerie de votre bien immobilier à Marrakech et alentours.

« Louez votre bien et soyez serein, Marrakech Conciergerie se charge de tout. »

Faites la différence en vous entourant d'une équipe professionnelle aux petits soins pour vos guests-voyageurs.

Lorsque vous louez sur Airbnb, Abritel, Housetrup, etc. l'accueil des voyageurs est un critère primordial pris en compte par le voyageur dans l'évaluation globale de son séjour dans votre domicile.

Difficile pour un voyageur de trouver rapidement votre domicile dans les dédales de la médina, dans les rues et ruelles de Gueliz, etc. qui plus est, de nuit.

Marrakech Conciergerie intervient dès l'arrivée de vos guests-voyageurs à la sortie de l'aéroport avec un véhicule propre et luxueux, avec chauffeur, pouvant transporter jusqu'à 6 personnes (prestation optionnelle à régler par le locataire directement à Marrakech Conciergerie (15€ par transfert) qui les amènera directement à l'adresse de votre domicile, ou ils seront attendus et accueillis comme il se doit par notre équipe.

★ Nous conseillons fortement de proposer cette option à vos clients afin d'être pris en compte comme il se doit dès la sortie de l'aéroport et d'arriver en toute quiétude à votre domicile.

★Tarif de nuit check-in – check-out (20h-8h) sur demande, majoration de 20€ à la charge du propriétaire.

Pour un accueil personnalisé, nous vous invitons à mettre à la disposition de vos guests-voyageurs :

- Un livret d'accueil comprenant des éléments essentiels et techniques, tel que le code Wifi, le fonctionnement des appareils électroménagers, le fonctionnement des télécommandes, climatisation, TV, etc. un plan de Marrakech et de ses environs.
- Trois jeux de clés seront nécessaires, un pour vos hôtes, un pour la conciergerie et un en cas d'imprévus.
- Linge de lit (blanc afin de faciliter le lavage) 1 set par personne : composition d'un set : 1 drap-housse, 2 taies, 1 housse de couette, 1 couette blanche, 2 oreillers
- 2 serviettes de toilette par personne
- Tapis de bain et torchons
- Il est de tradition dans la ville ocre, de servir le thé à la menthe accompagné de quelques gâteaux marocains à l'arrivée des voyageurs. Notre équipe s'en chargera.

Marrakech Conciergerie se chargera de donner les explications nécessaires concernant la ville et les visites principales des monuments, musées, jardins, vie nocturne, lieux incontournables, etc. à l'arrivée de vos voyageurs, et sera là tout au long de leur séjour H24 7/7 pour répondre à leurs questions et les conseiller sur d'éventuelles escapades, sorties, restaurants, piscines, activités diverses.

*Un téléphone mobile simple, avec une puce et un numéro marocain leur sera prêté gratuitement par Marrakech Conciergerie avec une recharge de 20dh offerte (appels nationaux uniquement) Ils pourront ainsi nous contacter à tout moment et à moindre coût.

Gestion du ménage

Il est impératif de présenter à vos voyageurs un logement impeccable et ordonné.

Notre équipe se charge du ménage complet avant l'arrivée de vos clients, et à leur départ afin de laisser un logement propre et sain pour l'arrivée et l'accueil des prochains voyageurs.

Notre exigence : il faut que ça brille !

- Dépoussiérage de tout le mobilier, dessus, dessous...
- Nettoyage, désinfection des sols
- Nettoyage désinfection de l'électroménager, réfrigérateur, congélateur, micro-ondes, plaques de cuisson, four
- Nettoyage désinfection salle de bain, toilettes, évier
- Mise en place et remplacement du papier toilette (set d'arrivée : 1 rouleau par toilettes)
- Vidage et remplacement des sacs-poubelles, désinfection des poubelles
- Contrôle général du domicile en suivant la check liste élaborée par Marrakech Conciergerie

★Ayez l'esprit tranquille, Marrakech Conciergerie prend à sa charge l'achat des produits d'entretien.

Votre domicile devra être équipé d'un minimum d'accessoires d'entretien, tel que : balai, pelle, aspirateur, seau de lavages, serpillères, éponges, etc.

*Le frais de ménage sortant, seront à régler par vos guests-voyageurs la veille de leur départ à Marrakech Conciergerie. Tarif : 20€.

*Option : Ménage au cours du séjour demandé par vos clients : 20€ par prestation à la charge de vos clients.

*Tous les produits alimentaires laissés par vos guests-voyageurs à leur départ seront donnés à des personnes nécessiteuses du quartier de votre domicile.

Gestion du linge

Afin que vos clients aient toujours un linge de maison soigné, en bon état et MC s'occupe de la gestion et du lavage du linge.

Pour le confort de vos voyageurs nous vous recommandons d'investir dans du linge de qualité professionnelle afin que celui-ci résiste aux lavages fréquents. Nous sommes là aussi pour vous, en vous fournissant nos sets professionnels. (Tarif sur demande) La literie et le linge de literie sont des éléments de confort importants.

★Bon à savoir : les personnes se faisant faire des tatouages au henné doivent être prévenues que le henné non sec tache les draps, ces tâches sont persistantes à tous lavages. Le drap ou autre sera facturé par Marrakech Conciergerie.

Gestion du gaz

La sécurité est aussi notre priorité

Le gaz de ville n'existe pas à Marrakech, ni en dehors de la ville.

Pour la sécurité de vos voyageurs et de votre bien locatif, nous vous demandons de ne pas les autoriser à changer la bouteille de gaz, mais de faire appel à nos services.

Votre logement est en attente d'arrivée de guests-voyageurs.

Lorsque votre domicile est en attente de recevoir vos prochains clients, Marrakech Conciergerie, effectue des contrôles réguliers dans votre logement afin de s'assurer que tout est en sécurité. Nous définirons ensemble le nombre de passage hebdomadaire que vous souhaitez. 5€ par passage.

Cette option vous fera économiser un gardien qui devra être logé dans votre domicile avec tous les aléas que cela peut comporter (sérieux, location sauvage, manque de réactivité, etc.)

Exemple : Tarif/mois gardien 6j/7j (un jour de repos obligatoire) 350€, charges sociales (28%) 98€ : soit une dépense mensuel de 448€ et 5376€/an (plus 1 repas par jour, consommation eau, électricité, gaz...)

Un passage jour par Marrakech Conciergerie, 5€x30j : 150€ soit une économie non négligeable mensuel de 298€ et de 3576€/an

Vos factures

Vos factures Redeema (électricité), eau, téléphone Wifi, arriveront directement à votre domicile de Marrakech. Marrakech Conciergerie se chargera de les régler gratuitement pour vous. Vous aurez par email, ou autres moyen de communication la copie de la facture et le récépissé du règlement. Ces factures réglées seront à reverser sur le compte de Marrakech Conciergerie.

Les réparations

Une fuite d'eau, un problème électrique, un évier bouché, ce sont des petits tracas du quotidien qui peuvent arriver à tout moment. Marrakech Conciergerie travaille en collaboration avec des professionnels sérieux et compétents qui interviendront dans les plus brefs délais. Nous négocieront pour vous les meilleurs tarifs. Nous seront en liaison permanente avec vous afin d'avoir votre accord pour faire les réparations nécessaires. (Sauf en cas d'urgence ou de notre propre chef, nous feront réparer au plus vite)

Les urgences médicales

En cas de problème de santé, vos guests-voyageurs pourront compter sur notre réactivité. Nous contacterons un médecin urgentiste qui se rendra à votre domicile si la personne ne peut se déplacer, ou l'adresse du cabinet du médecin. Si une ambulance est nécessaire nous avons aussi les coordonnées d'ambulanciers qui se chargeront de la personne souffrante. Ces déplacements sont à régler directement par vos guests-voyageurs au médecin ou ambulancier.

Personnel de maison

Marrakech Conciergerie dispose d'une équipe de personnel de maison, tel que femme de ménage, cuisinière, gardien de nuit, Baby Sitter. Personnel compétent et de confiance. Vos guests-voyageurs pourront selon leur désir profiter de ces aides au cours de leur séjour selon leur besoin.

Ces frais de personnel seront à la charge de vos clients, à régler à Marrakech Conciergerie.

Réservations

Marrakech Conciergerie ne se charge pas des réservations.

Départ :

Comme nous l'avons fait pour leur arrivée, nous seront aussi présent au moment du départ* pour l'aéroport ou avec leur moyen personnel (pour mémoire les Cie_Aériennes demandent aux passagers d'arriver 3 h avant le départ prévu afin de passer les contrôles en toute sérénité.)

*Départ journée, entre 8h et 20h. Aucun supplément.

*Pour mémoire : Entre 20h et 8h le Check-in, check out sera facturé 20€. Prestation sur demande des propriétaires.

Selon l'heure de départ le ménage sera effectué immédiatement, ou le lendemain matin si le départ a lieu de nuit.

Nous considérons votre domicile
comme le notre et nous y apporterons
le plus grand soin.

Merci de votre confiance



Exemple de simulation annuelle de vos revenus sur la base d'un Riad, d'un appartement, etc. de 2 chambres, 4 voyageurs en basse saison.

Trois saisons se distinguent sur l'année, basse, moyenne et haute. Sachant que la haute saison voit une augmentation des tarifs de 20% en moyenne.

Exemple de location à 500€ la semaine

Taux Occupation	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%
Gains Bruts €	2600	5200	7800	10400	13000	15500	18200	20800
Commission MC 20% €	520	1040	1560	2080	2600	3100	3640	4160
Votre Revenu Net €	2080	4160	6240	8320	10400	12400	14560	16640

Check In

Réservation d'un véhicule avec chauffeur à l'aéroport. Dépose à votre adresse de logement. (Tarif 15€) Optionnel à régler par les guests-voyageurs

Accueil personnalisé 

- Vérification du nombre de guests prévu
- Accueil, thé à la menthe
- Visite logement et état des lieux
- Explications, renseignements sur la ville
- Découverte de votre livret d'accueil
- Explications du plan de la ville
- Consignes de sécurité de base
- Découverte du quartier et des commerces de proximité



Check Out

- Réservation véhicule avec chauffeur > aéroport. Option recommandée: 15€
- Etat des lieux, contrôle de l'électroménager et du mobilier
- Contrôle linge de lit et de maison
- Récupération des clés
- Saluer et remercier vos clients
- Ménage, désinfection
- Lavage du linge de lit et de maison
- Relevé du compteur électrique
- Fermeture portes et fenêtres et occultants.
- Déconnection de tous les appareils électroménager
- Disjoncter le compteur électrique
- Fermer l'arrivée d'eau
- Vérification fermeture bouteille de gaz





Marrakech Conciergerie
Besoin de vous, besoin de nous



Marrakech Conciergerie

Besoin de vous
Besoin de nous